

Nextel le ofrece un seguro contra el robo con violencia de sus Equipos. Sus unidades quedan automáticamente aseguradas desde su entrega.

¿Cuándo y cuánto tengo que pagar por la cuota del seguro?

El seguro es mensual por Equipo y la cuota es de \$38.50 para región Baja y Frontera y \$40.25 para el resto de México. El cargo aparecerá automáticamente en la factura de servicio de cada mes.

¿Qué cubre el Seguro de Equipos Nextel?

La pérdida total de Equipo causada por robo con violencia física o moral de acuerdo a lo establecido en el Acta suscrita por el Ministerio Público correspondiente y que se encuentre fundamentada en el Código Penal en vigor en el D.F. o su correlativo en cualquiera de los Estados en la República Mexicana.

¿Qué sucede en caso de que me atrase en los pagos de mi seguro?

Si usted no cubre el total de la factura de servicio mensual dentro de la fecha límite de pago, los beneficios del seguro cesarán automáticamente.

¿Qué debo hacer si roban mi Equipo Nextel?

1. Notificar de inmediato el siniestro al departamento de Atención a Clientes de Nextel, al teléfono 10 18 33 33 en el D.F. o al 01 800 200 93 33 del interior de la República, las 24 horas del día los 365 días del año. Por este medio podrá bloquear la línea para evitar el mal uso del equipo. Recuerde que los consumos generados por su Equipo correrán por su cuenta en tanto no se haya reportado el robo.
2. Dar parte a las autoridades en la Agencia del Ministerio Público correspondiente, levantando un acta de agravio a la persona física o razón social a la que esté facturado el servicio sobre las pérdidas sufridas por robo con violencia, física o moral, detallando los hechos así como los siguientes datos: número ID, número telefónico y número de IMEI.

Nota: La falta oportuna de este aviso al Ministerio Público correspondiente dentro de las 72 horas siguientes del siniestro, podrá ocasionar el rechazo de su reclamación.

¿En dónde debo hacer mi reclamación y qué documentación tengo que presentar en caso de pérdida total por robo con violencia?

En un lapso no mayor a 10 días hábiles después de haber ocurrido el siniestro, deberá traer directamente a cualquier Centro de Atención Personalizada la siguiente documentación para poder iniciar la reclamación del Equipo:

- Original del acta levantada ante Ministerio Público o copia certificada de la denuncia por robo debidamente firmada y sellada por la autoridad donde se especifique el robo con violencia.
- Identificación oficial de la persona que realiza el reemplazo.
- Pago de cuota por reposición.

¿En cuánto tiempo Nextel repone mi Equipo digital?

En caso de que la reclamación reúna la documentación completa y sea autorizada por Nextel, éste repondrá la unidad siniestrada por un Equipo de la misma marca, modelo, clase y capacidad o por una unidad similar dentro de un periodo no mayor a 3 días hábiles después de haberse realizado la reclamación.

¿Qué pasa con la renta mensual de servicio en caso de robo?

Efectuado o no el reemplazo del Equipo, NEXTEL continuará realizando el cobro de la renta mensual.

¿Cuándo y qué cuotas debo pagar en caso de siniestro por robo?

Las cuotas por reposición de Equipos se tendrán que pagar al momento de presentar la documentación requerida para la reclamación en el departamento de Atención a Clientes.

Cuota por reposición a pagar:

Las tarifas para región Baja y Frontera son:

Modelos	Eventos anuales por Equipo	Cuota de Reposición
i600, i500plus, i550plus, i700plus, i1000 e i1000plus, i2000 e i2000plus, i370, m370 y r370.	3	\$550.00
Cóndor i30sx, Cóndor i35s, Cóndor i85s, Cóndor i60c, Cóndor i90c, Cóndor i95cl, Cóndor i50sx, Cóndor i80s y Cóndor i58sr.	3	\$550.00
Falcon i205, Falcon i275, FIT i290, Falcon i305, Falcon i355, Falcon i530, Falcon i560, Falcon i690, Falcon i710, Falcon i730, Falcon i733, Falcon i830, i830 Woman, i833 Limited Edition, i833 Pininfarina, i833 Pininfarina Classic, i835 Woman, Falcon i850, Falcon i860, Falcon i870, TAOS i876, SENZU i876w, i880, i885, BlackBerry 7100i y BlackBerry 7520.	3	\$660.00

Tarifas Resto de México:

Modelos	Eventos anuales por Equipo	Cuota de Reposición
i600, i500plus, i550plus, i700plus, i1000 e i1000plus, i2000 e i2000plus, i370, m370 y r370.	3	\$575.00
Cóndor i30sx, Cóndor i35s, Cóndor i85s, Cóndor i60c, Cóndor i90c, Cóndor i95cl, Cóndor i50sx, Cóndor i80s y Cóndor i58sr.	3	\$575.00
Falcon i205, Falcon i275, FIT i290, Falcon i305, Falcon i355, Falcon i530, Falcon i560, Falcon i690, Falcon i710, Falcon i730, Falcon i733, Falcon i830, i830 Woman, i833 Limited Edition, i833 Pininfarina, i833 Pininfarina Classic, i835 Woman, Falcon i850, Falcon i860, Falcon i870, TAOS i876, SENZU i876w, i880, i885, BlackBerry 7100i y BlackBerry 7520	3	\$690.00

Precios incluyen I.V.A.
En caso de reposición de Equipo robado no se cobrará activación.

¿Existe un límite de eventos para reclamar mi(s) Equipo(s) por la cobertura de robo con violencia?

Sí, únicamente tres (3) eventos durante un año calendario por Robo con violencia. Por Pérdida Total se permiten 2 eventos por año calendario al igual que 2 eventos por Daños de Uso Cotidiano (reparación). En todos estos casos si se rebasa el número de eventos por año calendario se tendrá que pagar el precio total de Reemplazo del equipo.

¿Qué sucede si intercambio la SIM CARD de mi Equipo y me lo roban?

Por su seguridad y para no perder los beneficios del seguro, Comunicaciones Nextel de México le recuerda NO realizar el intercambio de SIM CARD entre sus Equipos, ya que de lo contrario cesará automáticamente cualquier beneficio.

PROGRAMA "NEXTEL SIEMPRE A LA MANO".

En Nextel sabemos lo importante que es para usted contar con un sistema de comunicación confiable que le permita estar siempre en contacto. Por ello, nos esforzamos en ofrecerle siempre productos de la más alta calidad y tecnología. Sin embargo, las condiciones de uso derivadas de sus actividades diarias pueden maltratar o causar daños a sus Equipos.

Conscientes de ello, en agosto de 2001 lanzamos el programa "Nextel siempre a la mano" en un esfuerzo conjunto con Motorola, **ampliando la cobertura de nuestro seguro**, ofreciéndole un programa que, además de considerar la cobertura actual contra robos con violencia, **también cubre Daños Totales o Parciales** que afecten el funcionamiento del Equipo, por el mismo costo (\$38.50 para región Baja y Frontera y \$40.25 para el resto de México por Equipo), mediante el pago del servicio por reparación en caso de una eventualidad en sus Equipos Nextel cuando estén fuera de garantía.

A partir de esta fecha, usted podrá acudir con su Equipo dañado a cualquier Centro de Atención Personalizada Nextel, donde nuestros especialistas se encargarán de repararlo o de reemplazarlo con un Equipo del mismo modelo o equivalente, en caso de que el suyo sea irreparable (sin la opción de cambiar su Equipo por un modelo más reciente), pero con la garantía de que usted tendrá su Equipo funcionando en el **transcurso de ese mismo día**, con la ventaja de que dicho trámite lo podrá realizar cualquier persona de su confianza, previa identificación, con sólo presentar sus Equipos en nuestros Centros de Atención Personalizada.

¿Qué necesito para gozar de este programa?

Lo único que necesita es estar al corriente en sus pagos de servicio y estar pagando el concepto de seguro.

¿Cuáles Equipos entran a este programa?

Todos los modelos de Equipos Motorola iDEN con servicio activo con Nextel son susceptibles de entrar a este programa.

¿Puedo cambiar el modelo de mi Equipo actual en este programa?

No, este programa por ningún motivo permite cambio de modelos de Equipos por petición del cliente, ya que NO habrá posibilidad de realizar Upgrade, únicamente en caso de que su modelo esté descontinuado de la oferta de Equipos Nextel, éste se reemplazaría por el modelo equivalente bajo criterio y lineamientos de este programa.

¿Existe un límite de eventos en mi Equipo?

Sí, se puede incurrir en 2 eventos por Pérdida Total y 2 eventos por Daños de Uso Cotidiano (reparación) durante un año calendario. Por robo del equipo se puede incurrir en 3 eventos por año calendario. En todos estos casos si se rebasa el número de eventos por año calendario se tendrá que pagar el precio total de Reemplazo del equipo.

¿Cómo puedo pagar el servicio por reparación de este programa?

El pago de servicio por reparación por Daños se deberá pagar en el CAP al momento de realizar el trámite y por ningún motivo se podrá cargar a la factura de servicio.

****COMUNICACIONES NEXTEL DE MEXICO, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de aplicar restricciones si se detectan abusos al programa que vayan contra las políticas y finalidad del mismo.****